

# KEVÄTMATKA PUOLAAN KRAKOVAAN

**Ti – La 23. - 27.04.2019 (5 pv)**

## Matkaohjelma:

Ti 23.04. Lähtö oheisen aikataulun mukaan bussilla Helsingin lentoasemalle. Lento Helsinki-Krakova klo 08.40-09.40 (AY1161). Krakovan lentoasemalla on ryhmää vastassa suomea puhuva, joka ohjaa odottavaan bussiin. Kuljetus kaupungin keskustaan. Kahden tunnin rauhallinen kävelykierto, jonka aikana tutustutaan upeaan vanhaan Krakovan kulttuurikaupunkiin. vanhan kaupungin korttelit ja nähtävyydet kuten puolustusmuuri, Kuninkaantie, keskiaikainen tori Verkahalleineen, Marian kirkko, Jagelloinian yliopisto sekä Wawelin linna tulevat tutuiksi. Yhteinen kevyt lounas (pääruoka, jälkiruoka, kahvi/tee, vesi), jonka jälkeen majoittuminen hotelliin kaupungin keskustassa (n. klo 15.00). Päivällinen hotellin ravintolassa.

Ke 24.04. Aamiainen hotellissa. Puolen päivän retki Oswiecimin kaupunkiin, joka tunnetaan paremmin saksankielisestä nimestään Auschwitz. Siellä toimi Natsi-Saksan aikana, II Maailmansodan surullisen kuuluisa, Auschwitz-Birkenau keskitysleiri. Suomea puhuva opas on vastassa ryhmää, hänellä on aamusta toinen suomalainen ryhmä keskitysleirimuseolla. Vierailut museona toimivassa Auschwitzin osassa sekä suurleirinä toimineessa Birkenauissa.

Paluu Krakovaan. Iltapäivästä vapaata aikaa. Tunnelmaltaan Krakovan keskiaikainen kauppakaupunki on vertaansa vailla. Hyvin säilynyt vanha kaupunki, kymmenet kirkot ja hämärät kellariravintolat ovat olennainen osa Puolan entistä pääkaupunkia. Päivällinen hotellissa/kävelymatkan päässä hotellista.

To 25.04. Aamiainen hotellissa. Kokopäivän retki Krakovasta etelään Slovakian rajantuntumaan Tatra-vuoriston alueelle. Tatra-vuoristo muodostaa Karpaattien korkeimman vuoriston, joka muistuttaa suuresti Alpeja. Tatra-vuoriston kainalossa oleva Zakopanen pikkukaupunki, 30.000 asukasta, on päiväretken pääkohde. Zakopanen kierroksella tutustutaan viehättävään talviurheilukaupunkiin, joka on kuuluisa myös omintakeisesta vuoristolaisarkkitehtuuristaan. Vuoristojuna vie ryhmän Gubalowka-vuorella, jossa päästään nauttimaan huikasta maisemista – kuin suoraan valokuvista. Retken aikana lounas paikallisessa ravintolassa. Paluu Krakovaan jossa päivällinen hotellin ravintolassa.

Pe 26.04. Aamiainen hotellissa. Puolen päivän retki noin 15km päähän Krakovasta sijaitsevaan kuuluisaan Wiliczkan suolakäivokseen, joka kuuluu Unescon Maailmanperintölistalle. Historiallinen kaivos tarjoaa ainutlaatuisen kokemuksen, Käivoksen sadoista käytäväkilometreistä näytetään yleisölle noin 2 km mittainen reitti, joka kestää noin 2 tuntia vähän tahdistu riippuen. Reitin varrella on mm. upea Kingan kappeli, jossa alttaritaulu ja kattokruunut on veistetty suolasta. Käivoksessä on edelleenkin toimiva sanatorio (suolapitoinen hengitysilma, vrt. nykyaikaiset suolahuoneet). Retki toteutetaan hissikuljetuksin, joten pitkiä portaita ei tarvitse kulkea, kävely on käivoksen käytävillä epätasaista (hyvät kenkät jalkaan). Paluu Krakovaan. Vapaa iltapäivä.

Yhteinen iltaretki kävelymatkan päähän (800m hotellista) Morskie Oko ravintolaan, jossa nautitaan päivällinen (tervetulojuoma, 3-ruokalajin menu, kahvi/tee, vesi sekä lasillinen viiniä/olutta) sekä kaksiosainen kansantanssi-show. Illan päätteeksi ravintolan orkesteri soittaa musiikkia, jolloin mahdollista myös itse tanssia. Paluu kävellen ravintolalta hotellille.

La 27.04. Aamiainen hotellissa. Opastettukuljetus lentoasemalle. Lento Krakova–Helsinki klo 10.25–13.15 (AY1162). Paluukuljetus lähtöpaikoille.

**Hinta: 855 €/henkilö**

**edellyttää 42 maksavaa**

## Hintaan sisältyy:

- Bussimatkat kotimaassa ja kohteessa em. ohjelman mukaan

- Lennot Helsinki – Krakova – Helsinki Flyben/Finnairin reittilennoilla turistiluokassa (käsimatkatavara 8kg, ruumaan menevä kirjattu matkatavara 23kg)
- Lentokenttäverot ja –maksut, lipun kirjoitusmaksu
- Majoitus \*\*\*-tähtien keskustahotellissa 2-hengen huoneissa (1-hh lisämaksu 98 €/4 yötä)
- Ateriat: aamiainen (4), lounas (2) sekä päivällinen hotellissa/kävelymatkan päässä (3) sekä päivällinen+show (1)
- Sisäänpääsymaksut: Auschwitz-Birkenau, Gubalowkan junamatka m/p, Wiliczkan suolakaivos sis. hissimatkan ylös ja alas
- Suomea puhuvan paikallisen oppaan palvelut ohjelman mukaan retkillä sekä iltaruokailuissa

**Hintaan ei sisälly:** matkustajavakuutus, tarjoilu lennoilla (voi ostaa pientä purtavaa ja juotavaa), vierekkäiset istuinpaikan koneessa, ruokajuomat, muut sisäänpääsymaksut

### Hintasitoumus

Tarjouksemme hinnat perustuvat tarjouksen päiväyspäivänä voimassaoleviin hinta- ja valuutta tietoihin. Varaamme oikeuden muuttaa matkan hintaa sopimuksen tekemisen jälkeenkin seuraavilla perusteilla: valuuttakurssimuutokset, meistä riippumattomat kuljetuskustannusten muutokset, uudet ja muuttuneet verot ja maksut. Tarjouksemme hinta edellyttää esitetyn ryhmäkoon toteutumista.

### Matkan maksaminen

Ennakkomaksu 150 €/henkilö laskun mukaan. Loppusuoritus kuukausi ennen matkaa.

**Matkaehdot** Noudatamme kuluttaja-asiamiehen sekä Suomen matkatoimistoyhdistyksen neuvottelemia matkapakettiehtoja sekä Matka-Mainio Oy:n lisä- ja erityisehtoja. Tällä matkalla käytämme ryhmämatkojen erityisehtojamme, jotka toimitamme pikimmiten tarjouksen hyväksymisen jälkeen.

### Peruutusehdot

01.07.2018 voimaan tulleet yleiset matkapakettiehdot eivät ole voimassa ryhmämatkalla. **Suosittellemme tarkastamaan, että matkavakuutuksen on kunnossa sekä että se korvaa peruuntumisesta aiheutuvat kulut sairastapauksessa ryhmämatkalla.** Peruutus aikaisemmin kuin 31 vrk ennen matkaa, toimistokulut ennakkomaksu 150 €/henkilö. Peruutus 31–21 vrk ennen matkaa, kulut 50% matkan hinnasta. Peruutus 20–14 vrk ennen matkaa, kulut 75 % matkan hinnasta. Peruutus myöhemmin kuin 14 vrk ennen matkaa, kulut koko matkan hinta. Toimistokulut lääkärintodistuksella tapahtuvissa peruutuksissa tarkastetaan tapauskohtaisesti.

### Vakuus

Kuluttajaviraston Matka-Mainiolle myöntämä vakuusnumero on 3424/00/MjMv, mikä antaa oikeuden järjestää ja välittää matkoja.

**Hotel Matejko\*\*\***, plac Jana Matejki 8, 31-157 Kraków, **Puh.:** [+48 12 422 47 37](tel:+48124224737). Kävelymatkan (650m) päässä vanhasta kaupungista sijaitseva keskitason hotelli. Huonevarustelu wc, suihku/amme, televisio, maksuton wifi. Miltei hotellin vieressä sijaitsee Galeria Krakowska ostoskeskus. [www.matejkohotel.pl](http://www.matejkohotel.pl)

**Bussireitti:** Forssa matkahuolto tilausajolaituri klo 03.00 → Humppilan Lasitehtaan pikavuoropysäkki klo 03.20 Urjala matkahuolto klo 03.40 → pieni tauko ennen Hämeenlinnaa → Hämeenlinna matkahuolto klo 05.10 → Riihimäki matkahuolto klo 05.40 → Helsinki-Vantaa n. klo 06.30. **Lähtöpaikalla on hyvä olla 10min ennen ilmoitettua lähtöaikaa. Bussi ajaa lähtöpaikan kautta, vain mikäli sieltä on ilmoittautunut lähtijöitä.**

### Matka-asiakirja

Matkalle mukaan passi tai EU-henkilötodistus.

**Ilmoittautumista varten tarvitaan:**

Ryhmänvetäjälle ilmoittautuminen oikeuttaa matkalaisen tietojen välittämisen eteenpäin matkatoimistolle laskutusta varten (sekä matkatoimistoa välittämään tiedot eteenpäin palveluntarjoajille; bussifirma, lentoyhtiö yms.)

**Ilmoittautumista varten tarvitaan:**

- virallinen nimi (sukunimi ja 1. etunimi passin mukaan, kaksiosainen väliviivallinen nimi – molemmat nimet)
- laskutusosoite
- sähköpostiosoite (mikäli lähtijällä on sähköposti, niin lasku- kuin matkaohjelma sekä lentoliput toimitetaan sinne)
- matkapuhelinnumero
- mahdolliset erityisruokavaliot
- vierekkäinen istumapaikka lennolla (vuonna 2018 hinta 24e/meno-paluuna/henkilö, vahvistuu myöhemmin), matkatoimisto ei ota jälkikäteen istumapaikkavarauksia

**Ryhmänkerääjä ja – vetäjä:****Toiminnanjohtaja Saara Kiuru**

Eläkeliiton Etelä-Hämeen piiri ry

Puh. 0400 635 366

[etela-hame@elakeliitto.fi](mailto:etela-hame@elakeliitto.fi)

**Matkan vastuullinen järjestäjä:**

**MATKA-MAINIO OY** – Nilsinä

Puh. 017 - 46 33 666

[henna@matkamainio.fi](mailto:henna@matkamainio.fi)

## YLEISIÄ MATKAOHJEITA:

**Ilmoittautuminen** Ilmoittautumista varten tarvitaan virallinen nimi (sukunimi ja 1. etunimi passin mukaan, mikäli nimi on kaksiosainen väliviivalla oleva, niin molempien nimien on oltava lentolipussa), laskutusosoite, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero, lähtöpaikka sekä mahdolliset erikoisruokavaliot. **Sähköpostin omistaville toimitetaan laskut sähköpostiin.**

Matkalle ilmoittautuminen oikeuttaa ryhmänvetäjää välittämään asiakkaan tiedot eteenpäin matkatoimistolle laskutusta, lentoyhtiötä ja hotellia varten.

**Matka-asiakirjat** Lentoyhtiötä varten virallinen nimi, jotta lentolippu tulee oikealla nimellä (ei kutsumanimiä). Tarasta nimen ulkoasu laskusta. Matkalle mukaan passi tai EU-henkilötodistus. Turvatoimena on hyvä olla kopio passin kuvasivusta.

**Matkavakuutus** Pyydämme ystävällisesti tarkistamaan, että matkan kaikilla osanottajilla on koko matkan keston voimassa oleva matkavakuutussuoja. Matkatavaroille voi ottaa lisäksi oman vakuutuksena.

**Rokotukset** Pakollisia rokotuksia matkakohdemaihin ei ole. Perusrokotukset: jäykkäkouristus, kurkkumätä, polio, tuhkarokko, sikotauti ja vihurirokko ovat hyvä olla voimassa. Mm. hepatiitti A- ja B-rokotetta suositellaan. Kysy lisää rokotussuosituksista terveyskeskuksestasi.

**Istuinpaikat koneessa** istuinpaikat lennoilla eivät välttämättä ole vierekkäin. Etukäteen varatuista vierekkäisistä paikoista on lisämaksu (vuoden 2018 hinta oli 24e/hlö m/p). Ko. paikkavaraukset tulee tehdä viimeistään 19.03.2019. Mikäli teette lähtöselvityksen etukäteen netin kautta (aukeaa 36h ennen lähtöä, auki 24h/7vrk), voitte parhaiten vaikuttaa omaan istuinpaikkaanne (ilman lisämaksua).

**Erikoisruokavaliot** Tiedota mahdolliset erikoisruokavaliot ilmoittautumisen yhteydessä, listat palveluntarjoajille lähtevät matkatoimistolta kuukausi ennen matkaa, jonka jälkeen tuleviin ruokavalioilmoituksiin ei välttämättä pystytä vaikuttamaan. Ikävä kyllä Euroopassa ei tunneta kaikkia erikoisruokavaliota yhtä hyvin kuin kotimaassa.

**Lääkkeet** Mikäli käytät jatkuvaa lääkitystä, kuljeta lääkkeitä mukana käsimatkatavaroissa alkuperäispakkauksissa. Reseptilääkkeistä on hyvä olla kopiot resepteistä mukana (reseptit saa pyydettyä terveysasemalta, e-reseptit eivät Italiassa toimi). Ylimääräisiä lääkkeitä suositellaan aina otettavaksi mukaan matkalle.

**Matkapaperit** Lentoliput toimitetaan sähköpostin omistaville sähköpostiin viimeistään viikkoa ennen matkaa. Muutoin liput jaetaan bussimatkan aikana Helsinkiin. Muut matkan aikana tarvittavat paperit jaetaan matkan aikana.

**Matkatavarat** Lentomatkaa varten toimitetaan erillinen ohjeistus matkatavaroiden pakkausta varten. Ko. lentoyhtiö toimii ei toimi matkatavaralipukkeita. Matkalaukkuun voi ostaa marketeista/ laukkuliikkeistä ns. kestolipukkeita (muovia/nahkaa)

**Lähtöselvitys** Lähtöselvityksen voi tehdä etukäteen netin kautta, [www.finnair.com/fi/fi/information-services/check-in](http://www.finnair.com/fi/fi/information-services/check-in). Finnairin lähtöselvitys Helsingin lentoasemalla tehdään automaateilla/tiskillä. Kenttähenkilökunta auttaa tarvittaessa.

**Lennolla** Lentoon ei sisälly tarjoilua. Koneeseen voi ottaa mukaan omia eväitä (huom! ei juomia neste säästösten vuoksi) tai koneesta voi ostaa kylmiä tai lämpimiä leipiä yms. välipalaa.

**Valuutta** Puolan valuutta on zloty, PLN, 1 € ~ 40 PLN (6/2018). Debit- ja credit – kortit käyvät melko hyvin maksuvälineinä ravintoloissa, kahviloissa sekä kaupoissa.

**Lämpötilat** Huhtikuun keskilämpötilat (Krakova): 8,2°C (yön ja päivän keskilämpötila)

**Kello** Puolan aika on tunnin jäljessä Suomen aikaa (-1 h).

**Vaatetus** Lämpötilat ovat korkeammat kuin koti Suomessa, joten kevyempikin vaatetuskin riittää. Lämmintä kannattaa kuitenkin varata mukaan, koska matka-ajankohta on keväällä. Hyvät kävelykengät mukaan.

Matkatoimistomme vastaa mielellään kaikkiin matkaa koskeviin kysymyksiin!

## **Ohjeita matkatavaroiden pakkaamiseen:** (Finnair ohjeita – pääsäännöt toimivat kaikille lentoyhtiöillä)

Kun pakkaat matkatavarasi, ota huomioon seuraavat asiat:

- Yksittäinen ruumassa kuljetettava matkalaukku ei saa painaa yli 23 kg (esim. kahden ihmisen yhteinen laukku). Poikkeuksena ovat erikoismatkatavarat (kysy tarvittaessa).
- Lääkkeitä, rahaa, tärkeitä asiakirjoja, pilaantuvia tai helposti särkyviä tuotteita tai muuta arvotavaraa ei pidä pakata ruumaan menevään matkatavaraan vaan käsimatkatavaraan. Asiakas on itse vastuussa lääkkeiden säilytyksestä ja kuljetuksesta koko lentomatkan ajan. Elektroniset laitteet on myös paras kuljettaa käsimatkatavarana.
- Nesteiden, geelien ja aerosolien kuljettamista käsimatkatavaroissa on rajoitettu kaikilla EU-maista sekä Islannista, Norjasta ja Sveitsistä lähtevillä lennoilla, samoin lennoilla Kiinasta, Intiasta, Japanista, Thaimaasta ja USA:sta.
- Kiinnitä jokaisen laukun sisäpuolelle nimilappu, jossa on nimesi lisäksi täydellinen osoite matkakohteessa, sekä laukun ulkopuolelle toinen nimilappu, jossa on nimesi lisäksi matkakohteesi hotellin ja kaupungin nimi. Kotimatkalle merkitset vastaavasti koti-osoitteesi nimilappuihin.
- Poista kaikki vanhat matkatavaralipukkeet laukuistasi, muuten ne saattavat aiheuttaa matkatavaroiden viivästymisen.
- Älä pakkaa laukkuusi keneltäkään muulta saatua tavaraa tai pakettia, jonka sisällöstä olet epävarma.
- Käsimatkatavaraan ei turvallisuussyistä saa pakata mitään teräviä esineitä kuten veitsiä, saksia, korkkiruuveja, puikkoja, pinsettejä, golfmailoja tai luistimia.
- Tarkista että matkalaukkusi on kunnolla suljettu. Viranomaiset voivat joutua avaamaan laukun läpivalaisun jälkeen, jos siinä epäillään olevan jotain kiellettyjä esineitä tai aineita. Matkalaukun kiinni pysyminen on hyvä varmistaa esim. matkalaukkuvyöllä. Mahdollisten vaurioiden varalta on aina hyvä ottaa matkavakuutus.
- Tarkista että pitkät hihnat tai kantimet eivät heilu irrallaan niin että ne voivat jäädä kiinni laukkujen lajittelulaitteeseen. Mikäli kassissasi on kaksi kantokahvaa, ne on hyvä sitoa yhteen samasta syystä.
- Matkalaukun ensisijainen tehtävä on suojata sisältö vahingoittumiselta. Matkatavaran käsittely lentoliikenteessä on kiireessä tapahtuvaa mekaanista käsittelyä, joka aiheuttaa normaalia kulumista. Lentoyhtiö ei vastaa kirjatulle matkatavaralle tapahtuneista pienemmistä vahingoista, jotka eivät vaikuta matkatavaran käyttökelpoisuuteen.
- Lentoyhtiön vastuu kirjatulle matkatavaralle tapahtuneista vahingoista on kansainvälisesti rajoitettu, ellei asianmukaisia lisäarvomaksuja ole ennakoon maksettu. Matkustajan oman edun mukaista on huolehtia siitä, että tavarat on vakuutettu täydestä arvosta.
- Matkustajan henkilöllisyys tarkistetaan matkatavaraa luovutettaessa sekä lähtöportilla, niin kotimaan- kuin ulkomaanlennoillekin lähdettäessä.

**Sallittu määrä matkatavaraa reittilennoilla:** Turistiluokassa 23 kg (ruumaan menevä kirjattu) sekä 8 kg käsimatkatavarana turistiluokassa. Käsimatkatavarana yksi laukku, jonka ulkomitta on enintään 115 cm (55 + 40 + 20 cm), tai yksi pukulaukku, jonka paksuus on taitettuna enintään 20 cm.

**KÄSIMATKATAVARA:** Kaikki käsimatkatavara on voitava sijoittaa hattuhylyihin, vaatekaappeihin tai edessä olevan istuimen alle, vaaralaskäytävien kohdalla kuitenkin ainoastaan hattuhylyihin. Isot ja painavat laukut olisi hyvä sijoittaa edessä olevan istuimen alle, jotta ne eivät liikaisi takkeja ja veisi niiltä tilaa hattuhylyissä. Yllä mainittujen määrien lisäksi matkustaja saa jokaisessa matkustusluokassa tuoda koneeseen pienen käsilaukun, päällystakin sekä tarvittaessa kävelykepin, kyynärsauvat tai vastaavat kävelyä helpottavat apuvälineet. EU-maasta, Islannista, Norjasta ja Sveitsistä lähdettäessä nesteitä voi viedä matkustamoon käsimatkatavarana, edellyttäen että ne on pakattu enintään 100 ml kokoihin pakkauksiin jotka mahtuvat enintään yhden litran kokoiseen uudelleen suljettavaan ja läpinäkyvään muovipussiin. Jokaisella matkustajalla saa olla vain yksi muovipussillinen nesteitä. Muovipussi esitetään erikseen turvatarkastuksessa.

### **NESTEIDEN KULJETUS LENTOKONEEN MATKUSTAMOSSA:**

**Varaudu esittämään kaikki matkustamoon mukaan otettavat nesteet turvatarkastuksessa. Nesteitä voi viedä matkustamoon käsimatkatavarana, edellyttäen että:** 1) nesteet on pakattu enintään 100 ml kokoihin pakkauksiin 2) 100 ml pakkaukset mahtuvat asiakkaan hankimaan, enintään 1 l kokoiseen uudelleen suljettavaan ja läpinäkyvään muovipussiin (esim. minigrip-tyyppinen) 3) jokaisella matkustajalla on vain yksi muovipussillinen nestepakkauksia (myös sylilapsilla) 4) muovipussi esitetään erikseen turvatarkastuksessa. Perheiden matkustaessa sallitaan yksi litran pussi jokaista lentolipulla matkustavaa perheenjäsentä kohden. **Asetuksen tarkoittamia nesteitä ovat** mm. juoksevat ja jähmeät seokset, geelit, tahnat ja voiteet, kuten esimerkiksi hammastahnat, hiusgeelit, juomat, keitot, siirapit, geelimäinen huulipuna, hajuvedet, partavaahdot, aerosolit ja muut vastaavat aineet. **Asetuksen tarkoittamia nesteitä eivät ole** mm. kiinteä huulipuna, huulirasva, lääketabletit ja jauheet.

**Rajoitus ei myöskään koske:** 1) matkan aikana käytettävää vauvan ruokaa tai juomaa 2) nestemäisiä lääkkeitä, joita tarvitaan matkan aikana 3) muuta nestettä, jota tarvitaan lääkärin määräyksestä matkan aikana 4) erityisruokavaliota tarvitsevien henkilöiden juomaa. **Lääkkeiden ja vauvan ruoan tai juoman aitous on pyydettäessä todistettava turvatarkastuksessa.** Nestepakkaukset sisältävä pussi, vauvan ruoka tai juoma, lääkkeet ja mahdolliset muut nesteet, jotka halutaan kuljettaa matkustamossa, on esitettävä turvatarkastuksessa. Matkustamoon voi viedä tietyin ehdoin suurempia määriä nestemäisiä tuotteita, joita matkustaja ehdottomasti tarvitsee matkan aikana. Näitä ovat mm. vauvan ruoka ja juoma sekä lääkkeet sekä erityisruokavaliota noudattavien henkilöiden tarvitsemat nesteet. **Varaudu esittämään kaikki nesteet turvatarkastuksessa.** Pakkaa nesteet ja mahdolliset nestemäisten lääkkeiden reseptit tai lääkärin määräykset turvatarkastuksen helpottamiseksi erilliseen pussiin ja esitä pussi turvatarkastuksessa.

**Tax-free-ostokset:** Matkustuspäivänä hankittuja nestemäisiä tax free -tuotteita, voi ottaa mukaan matkustamoon tietyin edellytyksin. Ostokset ja kuitti on esitettävä turvatarkastuksessa. Uutta asetusta sovelletaan EU-maiden lisäksi Islannissa, Norjassa ja Sveitsissä. Nestemäisiä tax-free-ostoksia voi tehdä normaalisti lentoaseman turvalvotulla alueella lähtömaassa tai lentokoneessa kun lentää ilman jatkolentoa EU-maasta toiseen

**Lisätietoja** Ilmailuhallinnolta: internet-sivuilla [www.ilmailuhallinto.fi](http://www.ilmailuhallinto.fi) tai sähköpostilla [turva-asiat@ilmailuhallinto.fi](mailto:turva-asiat@ilmailuhallinto.fi)