



## Eläkeliiton Etelä-Pohjanmaan piirin syyskokouksen 2022 kannanotto

### **Eläkeläisille perinteiset asiointikanavat digitaalisten rinnalle**

Eläkeliiton Etelä-Pohjanmaan piirin syyskokous vaatii, että palvelut on tarjottava ihmiseltä – ihmiselle ja perinteiset asiointikanavat säilytettävä digitaalisten rinnalla. Osallisuus ja toimintakyky kuuluu kaikille, eläkeläisen omaa osallisuutta yhteiskunnassa tulee vahvistaa.

Ikäsyrrjintä, jonka palvelujen saatavuus vain digitaalisina aiheuttaa, rajoittaa eläkeläisen omatoimisuutta, liikkumisen vapautta ja tuo turvattomuutta, kun ei pysty itse hoitamaan asioitaan. Ikääntyneen väestön itsemääräämisoikeudet ohenevat.

Digitalisaatio on tutkimuksen mukaan peloista suurin. Vaikka kuinka opastamme eläkeläisiä, niin tosiasia on, ettei vanhimmasta sukupolvesta kaikki koskaan tule digitaalisia palveluja käyttämään.

Monet asiat ovat ylivoimaisia tietotekniikkaa hallitsemattomien ikääntyneiden hoitaa kuten digitaaliset viranomais- ja pankkipalvelut. Käteisen rahan saatavuus ja käteisellä maksaminen on taattava.

Eläkeläisen asioiden hoitoa tukevia asioita on selvitettävä yhteistyössä eläkeläisjärjestöjen ja asiantuntijoiden kanssa, kehittämien myös uudenlaisia toimintatapoja. Näin eläkeläisille varmistetaan mahdollisimman toimintakykyinen ja turvattu elämä.

Kauhajoella 10.11.2022

Eija-Liisa Keskinen  
puheenjohtaja

Sirpa Jussila  
toiminnanjohtaja