

Ikäihmisten asiakasohjaus

Ota yhteyttä puhelimitse tai asioimalla chat-palvelun kautta

Asiakasohjaajilta saat ohjausta ja neuvontaa ikäihmisten palveluihin liittyvissä asioissa. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi:

- Huoli iäkkään läheisen kotona pärjäämisestä
- Mietit omaishoitajaksi ryhtymistä tai sinulla on kysyttävää omaishoidon tukeen liittyen
- Haluat tietoa ikäihmisille kotona asumista tukeville palveluista kuten ateriapalvelusta, kotihoidosta tai kuntouttavasta päivätoiminnasta

Ikäihmisten palveluiden ohjaus ja neuvonta -chat Avoinna arkisin ma-to klo 12-14

Asioi chat-palvelussa osoitteessa omaep.fi tai lataa OmaEP sovellus puhelimesi sovelluskaupasta

Ikäihmisten asiakasohjaus puhelinpalvelu Avoinna arkisin ma-pe klo 9-11 ja 12-14

Ikäihmisten asiakasohjauspalvelut

Alajärvi, Alavus, Evijärvi, Kauhava, Kuortane, Lappajärvi, Lapua, Soini, Vimpeli, Ähtäri	06 2307 550	ma-pe 9-11 + 12-14
Isokyrö, Seinäjoki	06 4166 606	ma-pe 9-11 + 12-14
Ilmajoki, Isojoki, Karijoki, Kauhajoki, Kurikka, Teuva	040 6570 040	ma-pe 9-11 + 12-14

Myös puolesta asiointi on mahdollista chat-palvelussa, kun suomi.fi puolesta asiointin valtuudet asiointiin on annettu.

