

Tiedote osallistujalle

Tausta ja tarkoitus

HIPPA-Remote. Etäpalvelut tuotekehittäjälle ikäihmisen asumisen tueksi –hankkeessa kehitetään digitaalinen hakupalvelu yritysten käyttöön.

Hakupalvelu auttaa yrityksiä ymmärtämään paremmin erilaisissa elämäntilanteissa ja elinympäristöissä olevien ihmisten elämää. Hakupalvelu auttaa yrityksiä tunnistamaan asiakkaiden tarpeita ja odotuksia sekä kehittämään ratkaisuja vastaamaan paremmin käyttäjien toiveisiin.

Haastattelun toteuttaminen

Hakupalvelun kehittämiseksi kerätään yksilöllisiä henkilötarinoita haastattelemalla asukkaita ja asiakkaita sosiaali- ja terveysalan yksiköissä sekä kotona asuvia henkilöiltä. Haastattelut ovat keskustelunomaisia eikä niihin tarvitse valmistautua etukäteen.

Hakupalvelun valmistelu ja tarinoiden keruu aloitetaan syksyllä 2021 ja se jatkuu vähintään vuoteen 2023 asti.

Luottamuksellisuus ja tietojen käsittely

Tarinat tallennetaan niin, ettei tarinan kertojaa tai häneen liittyviä yksityiskohtia pystytä tunnistamaan. Tarinat käsitellään ja analysoidaan hyvää tutkimuskäytäntöä noudattaen. Aineistoa säilytetään tietoturvallisesti.

Vapaaehtoisuus

Haastatteluun osallistuminen on vapaaehtoista. Osallistujalla on oikeus olla vastaamatta kysymyksiin, kysyä lisätietoja sekä keskeyttää osallistuminen niin halutessaan. Keskeyttämisestä ei aiheudu osallistujalle minkäänlaisia seuraamuksia. Siihen asti kerätty aineisto voidaan käyttää kehittämistyössä.

Lisätietoja voi kysyä:

Miia Pulkkinen, projektiasiantuntija
miia.pulkkinen@metropolia.fi tai puh. 050 4736089

Rahoitetaan osana Euroopan unionin covid-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia.

